



Benvolguts/des

Des del Servei Català de Trànsit (SCT) us fem arribar el nou díptic que hem editat sobre el Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes de Trànsit (SIAVT).

El SIAVT, que es va posar en marxa el maig del 2012, va ser una iniciativa pionera a l'estat espanyol. Actualment ofereix a les víctimes i familiars d'un accident de trànsit un servei d'ajuda, orientació i informació perquè puguin fer els tràmits necessaris, conèixer els recursos existents, rebre informació sobre els drets que els reconeix la legislació vigent, i rebre suport i atenció psicològica en la recuperació personal i social davant d'un accident de trànsit.

Enguany s'ha creat una nova web, <http://victimestransit.gencat.cat>, integrada en el web corporatiu del Servei Català de Trànsit, amb un nou format que millora l'atenció i la informació amb continguts més detallats i renovats, dirigit als familiars, persones de l'entorn i víctimes directes i indirectes d'un sinistre viari.

Actualment el SIAVT disposa de diversos operadors telefònics que atenen trucades **els 365 dies de l'any de 9 a 20 hores**, a través d'un telèfon gratuït el **900 100 268**, on s'informa i orienta als usuaris en temes jurídics, socials i administratius. Així mateix, disposa d'un servei d'atenció psicològica, a qualsevol indret de Catalunya, per atendre personalment a les víctimes viàries que ho necessitin.

Per això, us demano la vostra col·laboració per fer difusió del servei, informant a la vostra web de l'existència del SIAVT i de la nova web, i alhora, distribuint els díptics que us adjuntem. En el cas que us en faltin més, no dubteu en demanar-nos-els a l'adreça de correu electrònic seguretat.viaria@gencat.cat o simplement imprimir-los des de la web.

Agraeixo d'antuvi la vostra col·laboració en la difusió de l'existència d'aquest Servei i millorar així, l'assistència a les víctimes en el període posterior al sinistre viari.

Rebeu una salutació ben cordial,

Juli Gendrau i Farguell
Director del Servei Català de Trànsit

Barcelona, 19 de novembre de 2019



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Diputació, 355
08009 Barcelona



Doc. original signat per:
Juli Gendrau Farguell
19/11/2019

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



06II16Y0R4X1243C0M7W8JTD8EPED7C

Data creació còpia:
20/11/2019 07:55:49
Data caducitat còpia:
20/11/2022 00:00:00
Pàgina 1 de 1