

## INFORME SERVEI FESTA MAJOR 2023 EL CATLLAR

### INTRODUCCIÓ

Informe sobre la prestació del servei lliurat durant les festes del Catllar amb el detall de les sortides des del Catllar, el recorregut realitzat i els passatgers transportats.

### HORARIS, PASSATGERS I RECORREGUT

#### HORARIS

Els horaris de referència que es van realitzar, son els que es detallen a continuació:

| <b>25/08/23</b>           |            |        |  |            |        |  |            |        |            |        |
|---------------------------|------------|--------|--|------------|--------|--|------------|--------|------------|--------|
| <b>SECTOR 1 (LLEVANT)</b> |            |        |  |            |        |  |            |        |            |        |
|                           | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX | H. pas NOU | Nº PAX |
| CATLLAR                   | 22:35:00   |        |  | 00:35:00   |        |  | 02:35:00   |        | 04:35:00   |        |
| CATIVERA                  | 22:42:00   |        |  | 00:42:00   |        |  | 02:42:00   |        | 04:42:00   |        |
| CATLLAR                   | 22:50:00   |        |  | 00:50:00   |        |  | 02:50:00   |        | 04:50:00   |        |
| PARC DE LLEVANT           | 22:57:00   |        |  | 00:57:00   |        |  | 02:57:00   |        | 04:57:00   |        |
| COCONS                    | 23:00:00   |        |  | 01:00:00   |        |  | 03:00:00   |        | 05:00:00   |        |
| MAS VILET                 | 23:07:00   |        |  | 01:07:00   |        |  | 03:07:00   |        | 05:07:00   |        |
| COLL DE TAPIOLES          | 23:10:00   |        |  | 01:10:00   |        |  | 03:10:00   |        | 05:10:00   |        |
| MAS BLANC                 | 23:13:00   |        |  | 01:13:00   |        |  | 03:13:00   |        | 05:13:00   |        |
| CATLLAR                   | 23:18:00   |        |  | 01:18:00   |        |  | 03:18:00   |        |            |        |
| <b>SECTOR 2 (PONENT)</b>  |            |        |  |            |        |  |            |        |            |        |
|                           | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX |            |        |
| CATLLAR                   | 23:30:00   |        |  | 01:30:00   |        |  | 03:30:00   |        |            |        |
| MAS PANXET                | 23:45:00   |        |  | 01:45:00   |        |  | 03:45:00   |        |            |        |
| PINS MANOUS               | 23:48:00   |        |  | 01:48:00   |        |  | 03:48:00   |        |            |        |
| GASOLINERA                | 23:53:00   |        |  | 01:53:00   |        |  | 03:53:00   |        |            |        |
| ESPLAI TARRAGONÍ          | 23:56:00   |        |  | 01:56:00   |        |  | 03:56:00   |        |            |        |
| MÉDOL                     | 23:58:00   |        |  | 01:58:00   |        |  | 03:58:00   |        |            |        |
| CINC ESTRELLES            | 00:00:00   |        |  | 02:00:00   |        |  | 04:00:00   |        |            |        |
| MAS DE COSME              | 00:04:00   |        |  | 02:04:00   |        |  | 04:04:00   |        |            |        |
| MAS GEREMBI               | 00:07:00   |        |  | 02:07:00   |        |  | 04:07:00   |        |            |        |
| STA. TECLA                | 00:09:00   |        |  | 02:09:00   |        |  | 04:09:00   |        |            |        |
| ST. ROC                   | 00:11:00   |        |  | 02:11:00   |        |  | 04:11:00   |        |            |        |
| CATLLAR                   | 00:21:00   |        |  | 02:21:00   |        |  | 04:21:00   |        |            |        |
| <b>26/08/23</b>           |            |        |  |            |        |  |            |        |            |        |
| <b>SECTOR 2</b>           |            |        |  |            |        |  |            |        |            |        |
|                           | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX | H. pas NOU | Nº PAX |
| CATLLAR                   | 22:30:00   |        |  | 00:30:00   |        |  | 02:30:00   |        | 04:30:00   |        |
| MAS PANXET                | 22:45:00   |        |  | 00:45:00   |        |  | 02:45:00   |        | 04:45:00   |        |
| PINS MANOUS               | 22:48:00   |        |  | 00:48:00   |        |  | 02:48:00   |        | 04:48:00   |        |
| GASOLINERA                | 22:53:00   |        |  | 00:53:00   |        |  | 02:53:00   |        | 04:53:00   |        |
| ESPLAI TARRAGONÍ          | 22:56:00   |        |  | 00:56:00   |        |  | 02:56:00   |        | 04:56:00   |        |
| MÉDOL                     | 22:58:00   |        |  | 00:58:00   |        |  | 02:58:00   |        | 04:58:00   |        |
| CINC ESTRELLES            | 23:00:00   |        |  | 01:00:00   |        |  | 03:00:00   |        | 05:00:00   |        |
| MAS DE COSME              | 23:04:00   |        |  | 01:04:00   |        |  | 03:04:00   |        | 05:04:00   |        |
| MAS GEREMBI               | 23:07:00   |        |  | 01:07:00   |        |  | 03:07:00   |        | 05:07:00   |        |
| STA. TECLA                | 23:09:00   |        |  | 01:09:00   |        |  | 03:09:00   |        | 05:09:00   |        |
| ST. ROC                   | 23:11:00   |        |  | 01:11:00   |        |  | 03:11:00   |        | 05:11:00   |        |
| CATLLAR                   | 23:21:00   |        |  | 01:21:00   |        |  | 03:21:00   |        |            |        |
| <b>SECTOR 1</b>           |            |        |  |            |        |  |            |        |            |        |
|                           | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX |  | H. pas NOU | Nº PAX |            |        |
| CATLLAR                   | 23:35:00   |        |  | 01:35:00   |        |  | 03:35:00   |        |            |        |
| CATIVERA                  | 23:42:00   |        |  | 01:42:00   |        |  | 03:42:00   |        |            |        |
| CATLLAR                   | 23:50:00   |        |  | 01:50:00   |        |  | 03:50:00   |        |            |        |
| PARC DE LLEVANT           | 23:57:00   |        |  | 01:57:00   |        |  | 03:57:00   |        |            |        |
| COCONS                    | 00:00:00   |        |  | 02:00:00   |        |  | 04:00:00   |        |            |        |
| MAS VILET                 | 00:07:00   |        |  | 02:07:00   |        |  | 04:07:00   |        |            |        |
| COLL DE TAPIOLES          | 00:10:00   |        |  | 02:10:00   |        |  | 04:10:00   |        |            |        |
| MAS BLANC                 | 00:13:00   |        |  | 02:13:00   |        |  | 04:13:00   |        |            |        |
| CATLLAR                   | 00:18:00   |        |  | 02:18:00   |        |  | 04:18:00   |        |            |        |

Els horaris eren diferents per cada un dels dies que es va prestar el servei, motivat per igualar el número de viatges i les hores de servei als dos sectors en el que es va dividir el mateix.

Aquest horaris i recorregut van ser el resultat d'una prova i estudi previ sobre el terreny que es va dur a terme el dia 10 d'agost, amb un vehicle de les mateixes característiques al que va prestar el servei per tal de comprovar, a més dels temps de recorregut la maniobrabilitat i viabilitat del recorregut per tal d'evitar problemes de bloquejos, girs o accessos tancats els dies de la prestació del servei.

Els temps de recorregut presos i que es varen emprar per la confecció dels horaris definitius es detallen en el següent quadre:

| <b>SECTOR 1 (LLEVANT)</b> | Horari pas (prova 2023_08_10) | <b>TEMPS EMPRAT</b> | <b>TEMPS ARRODONIT</b> | <b>TEMPS ACUMULAT RUTA</b> |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------|------------------------|----------------------------|
| CATLLAR                   | 10:36:23                      |                     |                        | 0:00:00                    |
| CATIVERA                  | 10:42:34                      | 0:06:11             | 0:06:00                | 0:06:11                    |
| CATLLAR                   | 10:49:38                      | 0:07:04             | 0:07:00                | 0:13:15                    |
| PARC DE LLEVANT           | 10:55:25                      | 0:05:47             | 0:06:00                | 0:19:02                    |
| COCONS                    | 10:57:16                      | 0:01:51             | 0:02:00                | 0:20:53                    |
| MAS VILET                 | 11:02:59                      | 0:05:43             | 0:06:00                | 0:26:36                    |
| COLL DE TAPIOLES          | 11:05:10                      | 0:02:11             | 0:02:00                | 0:28:47                    |
| MAS BLANC                 | 11:07:15                      | 0:02:05             | 0:02:00                | 0:30:52                    |
| CATLLAR                   | 11:11:19                      | 0:04:04             | 0:04:00                | 0:34:56                    |
|                           |                               |                     |                        |                            |
|                           |                               |                     |                        |                            |
| <b>SECTOR 2 (PONENT)</b>  | Horari pas (prova 2023_08_10) | <b>TEMPS EMPRAT</b> | <b>TEMPS ARRODONIT</b> | <b>TEMPS ACUMULAT RUTA</b> |
| CATLLAR                   | 9:56:27                       |                     |                        | 0:00:00                    |
| MAS PANXET                | 10:09:56                      | 0:13:29             | 0:14                   | 0:13:29                    |
| PINS MANOUS               | 10:11:52                      | 0:01:56             | 0:02                   | 0:15:25                    |
| GASOLINERA                | 10:15:29                      | 0:03:37             | 0:04                   | 0:19:02                    |
| ESPLAI TARRAGONÍ          | 10:17:41                      | 0:02:12             | 0:02                   | 0:21:14                    |
| MÈDOL                     | 10:18:53                      | 0:01:12             | 0:01                   | 0:22:26                    |
| CINC ESTRELLES            | 10:20:05                      | 0:01:12             | 0:01                   | 0:23:38                    |
| MAS DE COSME              | 10:22:46                      | 0:02:41             | 0:03                   | 0:26:19                    |
| MAS GEREMBÍ               | 10:25:07                      | 0:02:21             | 0:02                   | 0:28:40                    |
| STA. TECLA                | 10:26:15                      | 0:01:08             | 0:01                   | 0:29:48                    |
| ST. ROC                   | 10:27:02                      | 0:00:47             | 0:01                   | 0:30:35                    |
| CATLLAR                   | 10:35:56                      | 0:08:54             | 0:09                   | 0:39:29                    |

### PASSATGERS TRANSPORTATS

En aquest quadre es mostren els passatgers transportats, per dies, sectors amb els seus totals.

| <b>DIA</b>                    | <b>SECTOR LLEVANT</b> | <b>SECTOR PONENT</b> | <b>TOTAL</b> |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
| <b>25/08/2023 (divendres)</b> | <b>22</b>             | <b>33</b>            | <b>55</b>    |
| <b>26/08/2023 (dissabte)</b>  | <b>3</b>              | <b>13</b>            | <b>16</b>    |
| <b>TOTALS</b>                 | <b>25</b>             | <b>46</b>            | <b>71</b>    |

Es van preveure unes fulles per la recollecció de dades dels passatgers transportats, que es mostren a continuació i hi compten el passatge que puja a les parades.

Al comptatge dels passatgers no s'han tingut en compte els passatgers apuntats en les arribades al Catllar degut a que, com es evident corresponen a les sortides següents i per tant hi son duplicats, només s'han comptabilitzat els anotats a les sortides en ambdós casos.

DADES EXPLOTACIÓ  
25/08/23

| SECTOR 1 (LLEVANT) |          |     |        | SECTOR 2 (PONENT) |     |        |          |     |        |
|--------------------|----------|-----|--------|-------------------|-----|--------|----------|-----|--------|
|                    | H. pas   | NOU | Nº PAX | H. pas            | NOU | Nº PAX | H. pas   | NOU | Nº PAX |
| CATLLAR            | 22:35:00 | —   | —      | 00:30:00          | —   | —      | 03:30:00 | —   | —      |
| CATIVERA           | 22:42:00 | —   | —      | 00:42:00          | —   | —      | 04:35:00 | —   | —      |
| CATLLAR            | 22:50:00 | —   | —      | 00:50:00          | —   | —      | 04:42:00 | —   | —      |
| PARC DE LLEVANT    | 22:57:00 | —   | —      | 00:57:00          | —   | —      | 04:50:00 | —   | 12     |
| COCONS             | 23:00:00 | —   | —      | 01:00:00          | —   | —      | 04:57:00 | —   | —      |
| MAS VILET          | 23:07:00 | —   | —      | 01:07:00          | 3   | —      | 05:00:00 | —   | —      |
| COLL DE TAPIOLES   | 23:10:00 | —   | —      | 01:10:00          | —   | —      | 05:07:00 | —   | —      |
| MAS BLANC          | 23:13:00 | 7   | —      | 01:13:00          | —   | —      | 05:10:00 | —   | —      |
| CATLLAR            | 23:18:00 | —   | —      | 01:18:00          | 3   | —      | 05:13:00 | —   | —      |
| CATLLAR            | 23:30:00 | —   | —      | 01:30:00          | 3   | —      | 03:30:00 | 18  | —      |
| MAS PANXET         | 23:45:00 | —   | —      | 01:45:00          | —   | —      | 03:45:00 | —   | —      |
| PINS MANOUS        | 23:48:00 | —   | —      | 01:48:00          | —   | —      | 03:48:00 | —   | —      |
| GASOLINERA         | 23:53:00 | —   | —      | 01:53:00          | —   | —      | 03:53:00 | —   | —      |
| ESPLAI TARRAGONI   | 23:56:00 | —   | —      | 01:56:00          | —   | —      | 03:56:00 | —   | —      |
| MEDOL              | 23:58:00 | —   | —      | 01:58:00          | —   | —      | 03:58:00 | —   | —      |
| CINC ESTRELLES     | 00:00:00 | —   | —      | 02:00:00          | —   | —      | 04:00:00 | —   | —      |
| MAS DE COSME       | 00:04:00 | —   | —      | 02:04:00          | —   | —      | 04:04:00 | —   | —      |
| MAS GEREMBI        | 00:07:00 | —   | —      | 02:07:00          | —   | —      | 04:07:00 | —   | —      |
| STA. TECLA         | 00:09:00 | —   | —      | 02:09:00          | —   | —      | 04:09:00 | —   | —      |
| ST. ROC            | 00:11:00 | —   | —      | 02:11:00          | —   | —      | 04:11:00 | —   | —      |
| CATLLAR            | 00:21:00 | —   | —      | 02:21:00          | —   | —      | 04:21:00 | —   | —      |

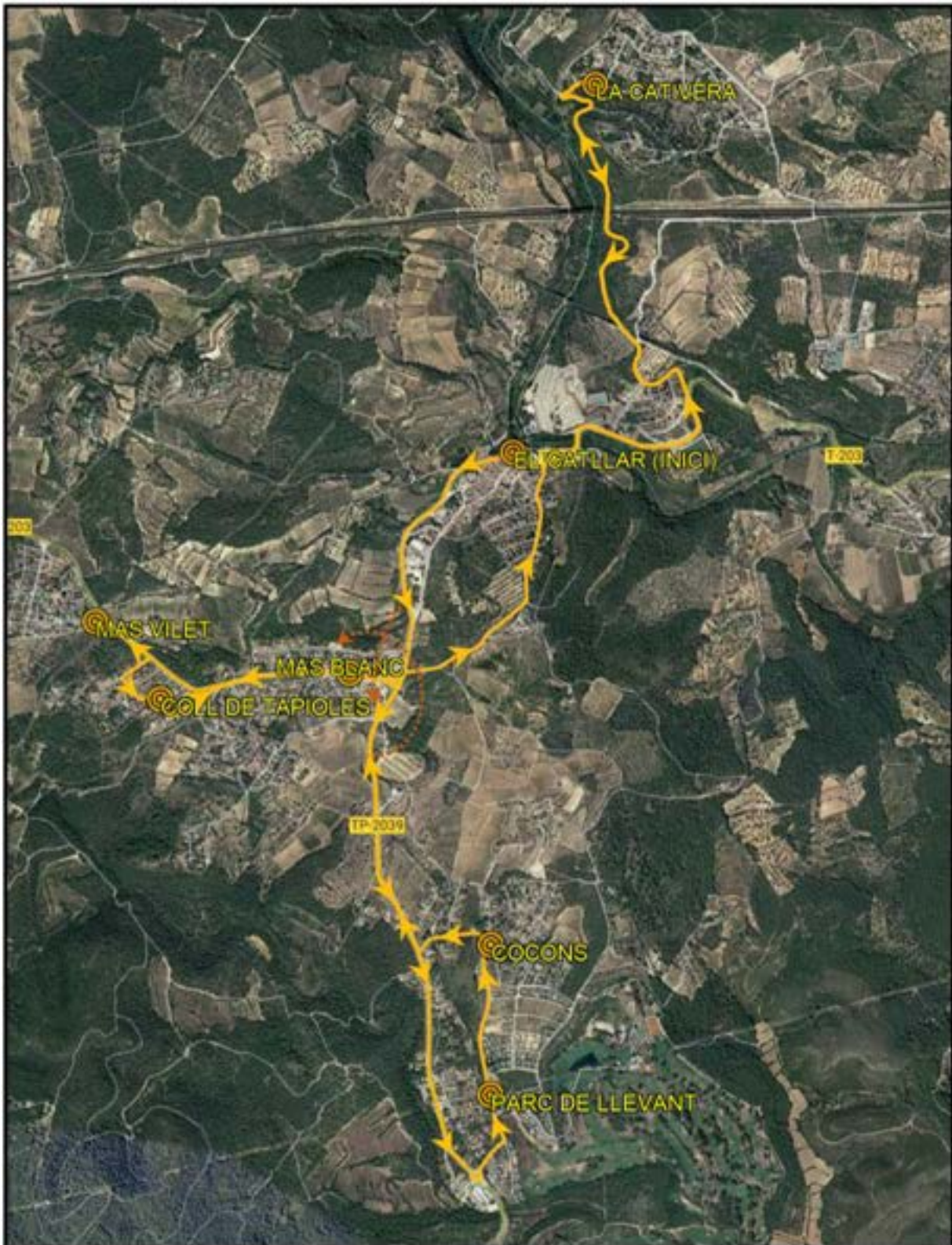
Pàgina 1

DADES EXPLOTACIÓ  
26/08/23

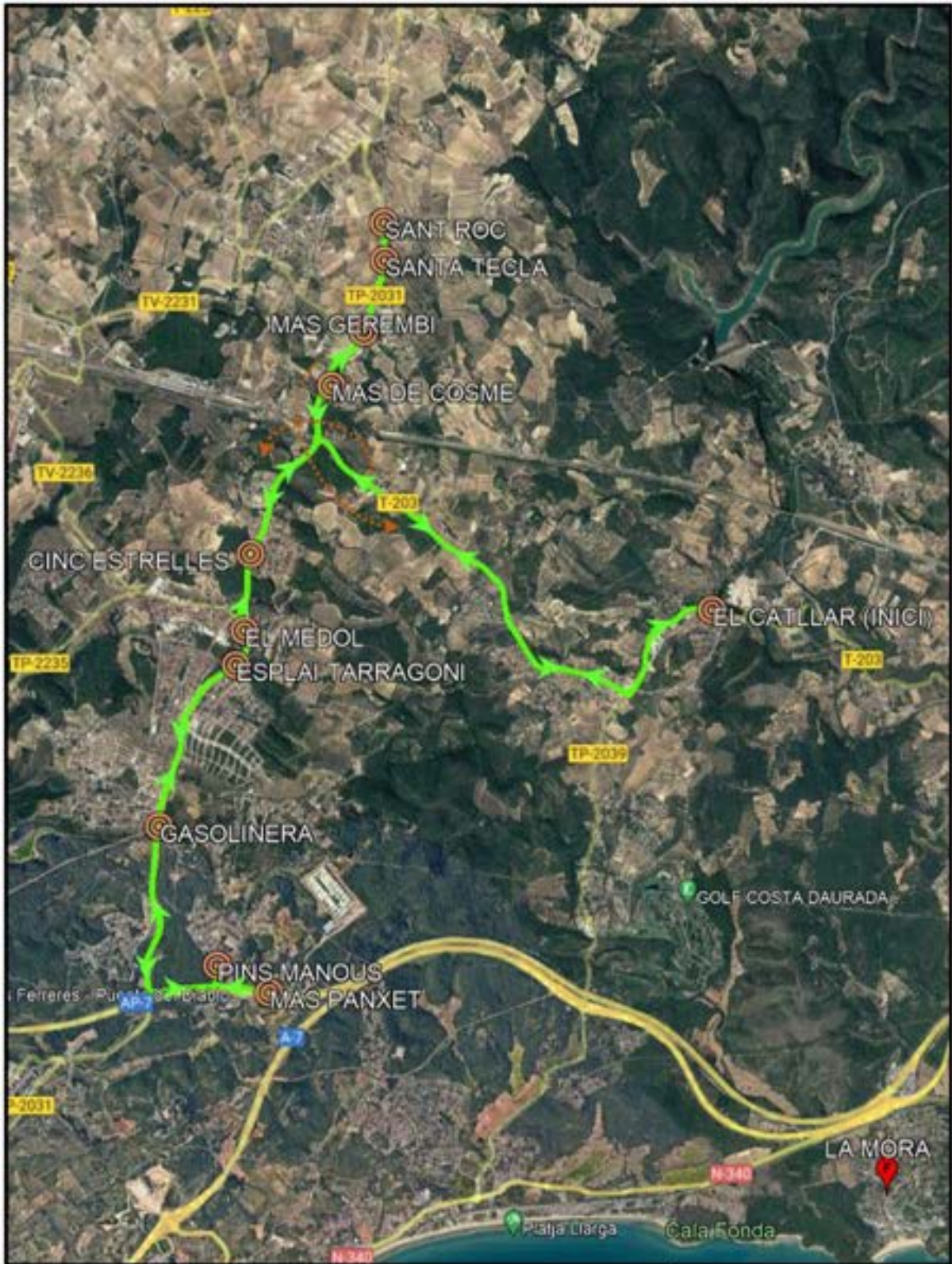
| SECTOR 2         |          |     |        | SECTOR 1 |     |        |          |     |        |
|------------------|----------|-----|--------|----------|-----|--------|----------|-----|--------|
|                  | H. pas   | NOU | Nº PAX | H. pas   | NOU | Nº PAX | H. pas   | NOU | Nº PAX |
| CATLLAR          | 22:30:00 | —   | —      | 00:30:00 | 2   | —      | 03:30:00 | 1   | —      |
| MAS PANXET       | 22:45:00 | —   | —      | 00:45:00 | —   | —      | 04:30:00 | —   | 5      |
| PINS MANOUS      | 22:48:00 | —   | —      | 00:48:00 | 2   | —      | 04:45:00 | —   | —      |
| GASOLINERA       | 22:53:00 | —   | —      | 00:53:00 | —   | —      | 04:48:00 | —   | —      |
| ESPLAI TARRAGONI | 22:56:00 | —   | —      | 00:56:00 | —   | —      | 04:53:00 | —   | —      |
| MEDOL            | 22:58:00 | —   | —      | 00:58:00 | —   | —      | 04:56:00 | —   | —      |
| CINC ESTRELLES   | 23:00:00 | —   | —      | 01:00:00 | —   | —      | 04:58:00 | —   | —      |
| MAS DE COSME     | 23:04:00 | —   | —      | 01:04:00 | —   | —      | 05:00:00 | —   | —      |
| MAS GEREMBI      | 23:07:00 | —   | —      | 01:07:00 | —   | —      | 05:04:00 | —   | —      |
| STA. TECLA       | 23:09:00 | —   | —      | 01:09:00 | —   | —      | 05:07:00 | —   | —      |
| ST. ROC          | 23:11:00 | —   | —      | 01:11:00 | —   | —      | 05:09:00 | —   | —      |
| CATLLAR          | 23:21:00 | —   | —      | 01:21:00 | —   | —      | 05:11:00 | —   | —      |
| CATLLAR          | 23:35:00 | —   | —      | 01:35:00 | —   | —      | 03:35:00 | 3   | —      |
| CATIVERA         | 23:42:00 | —   | —      | 01:42:00 | —   | —      | 03:42:00 | —   | —      |
| CATLLAR          | 23:50:00 | —   | —      | 01:50:00 | —   | —      | 03:50:00 | —   | —      |
| PARC DE LLEVANT  | 23:57:00 | —   | —      | 01:57:00 | —   | —      | 03:57:00 | —   | —      |
| COCONS           | 00:00:00 | —   | —      | 02:00:00 | —   | —      | 04:00:00 | —   | —      |
| MAS VILET        | 00:07:00 | —   | —      | 02:07:00 | —   | —      | 04:07:00 | —   | —      |
| COLL DE TAPIOLES | 00:10:00 | —   | —      | 02:10:00 | —   | —      | 04:10:00 | —   | —      |
| MAS BLANC        | 00:13:00 | —   | —      | 02:13:00 | —   | —      | 04:13:00 | —   | —      |
| CATLLAR          | 00:18:00 | 2   | —      | 02:18:00 | 1   | —      | 04:18:00 | 5   | —      |



## RECORREGUTS

El recorreguts realitzats es detallen en el croquis de les dues pàgines següents. Als annex\_1 es poden observar les hores de sortides, d'inici del recorregut de cadascuna de les expedicions que es van realitzar el dos dies, les velocitats mitjanes pres trams, expressada amb un codi de colors. Es pot observar com totes les sortides des del Catllar es varen realitzar segons l'horari programat.



|   |  |   |
|---|--|---|
|   <p>Ajuntament<br/>del Catllar</p> | <p>Recorregut<br/>RUTA SECTOR_1 (Llevant)<br/>EL CATLLAR</p> | <p>FESTES DEL CATLLAR</p> <p>PLANDU 1/2</p> |
|---|--|---|



|   |   |  |
|---|---|--|
|   <p>Ajuntament<br/>del Catllar</p> | <p>Recorregut<br/>RUTA SECTOR_2 (Ponent)<br/>EL CATLLAR</p> | <p>FESTES DEL CATLLAR</p> <p>PLANOL 00</p> |
|---|---|--|

## RECOMANCIIONS / OPORTUNITATS DE MILLORA

En vista de les dades i fets exposats al present informe es poden extreure conclusions per tal de formular unes recomanacions u oportunitats de millora que es mostren a continuació.

### DADES/FETS

1. Les sortides des del Catllar s'han realitzat segons els horaris previstos.
2. Els temps d'espera a la parada d'origen han sigut els previstos, amb petites variacions.
3. Hi ha una diferencia de 39 passatgers més, entre el divendres (55) i el dissabte (16).
4. A l'informe de la conductora manifesta que dissabte es va trobar dos usuaris, en diferents parades, que s'estaven esperant una hora ja que pensaven que l'horari de pas fora el mateix de divendres, un tercer usuari li va dir que l'havia baixat un veí, que passava amb el seu vehicle per la parada.
5. Els horaris programats han sigut diferents el divendres respecte del dissabte a cada parada.
6. El recorregut s'ha pogut realitzar sense entrebancs, segons informes de la conductora. Afirmacions coincidents amb les observacions fetes a la prova.
7. En cap moment s'ha ultrapassat la capacitat nominal del microbús (19pax).

### CONCLUSIONS

1. i 2. Els temps de recorregut i espera son adequats a la demanda existent.
3. 4. i 5. Aquesta diferència d'usuaris de 2/3 d'usuaris menys de dissabte vers el divendres, es degut entre d'altres causes pel fet de diferents hores de pas entre el divendres i el dissabte. Manca de publicitat dels horaris, que provoca desconeixement dels usuaris.
5. i 6. El recorregut es factible, el usuaris no tenen entrebancs per accedir a les parades i el vehicle realitza el recorregut sense dificultats.
7. La demanda del servei ha estat per sota de la oferta de places disponibles a totes les expedicions.

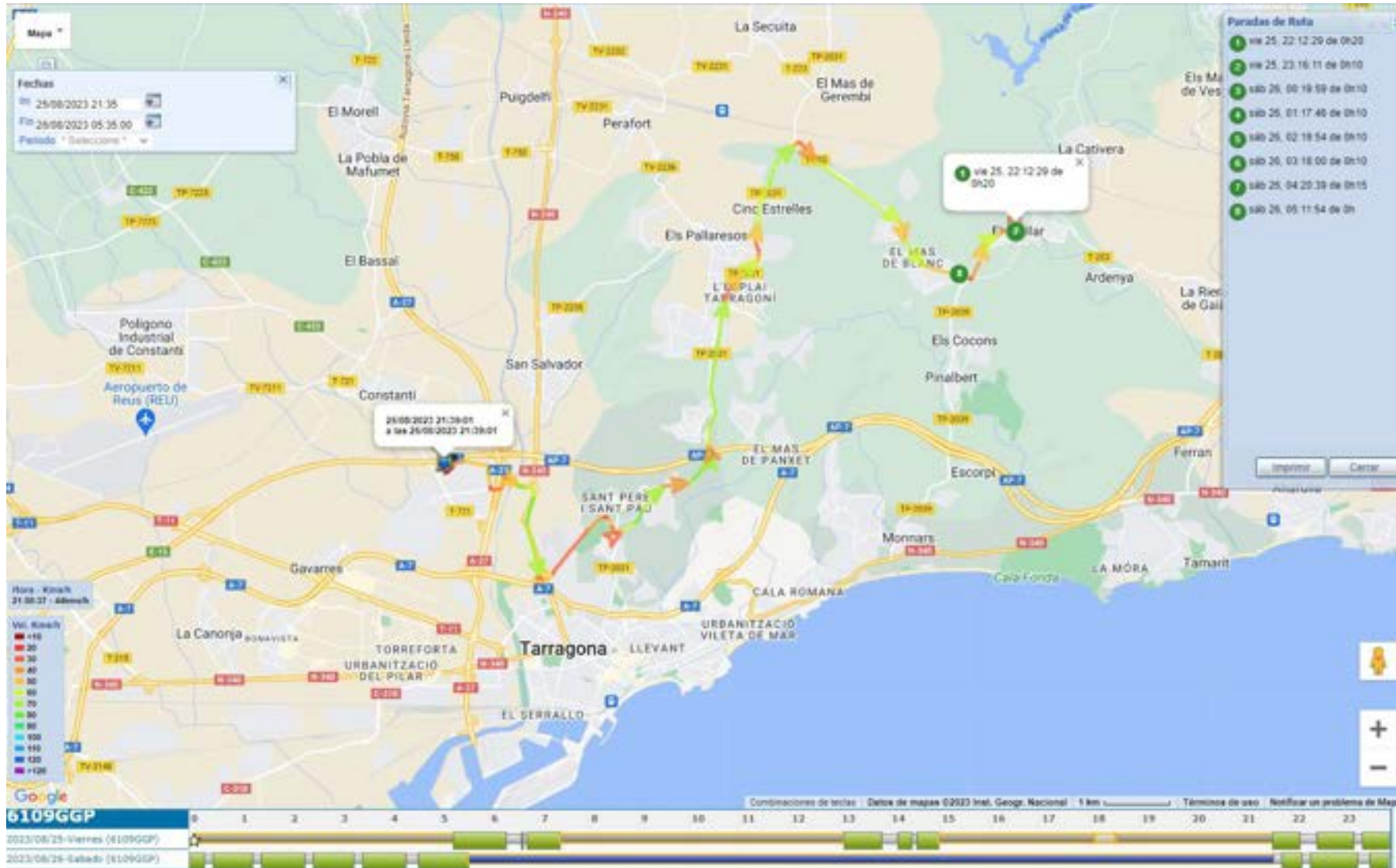
### OPORTUNITATS DE MILLORA

1. Mantenir els mateixos horaris de pas a cada sector sense modificar les sortides.
2. Per donar la mateixa oferta per ambdós sectors, es poden modificar el número d'expedicions totals, tot afegint o reduint una.

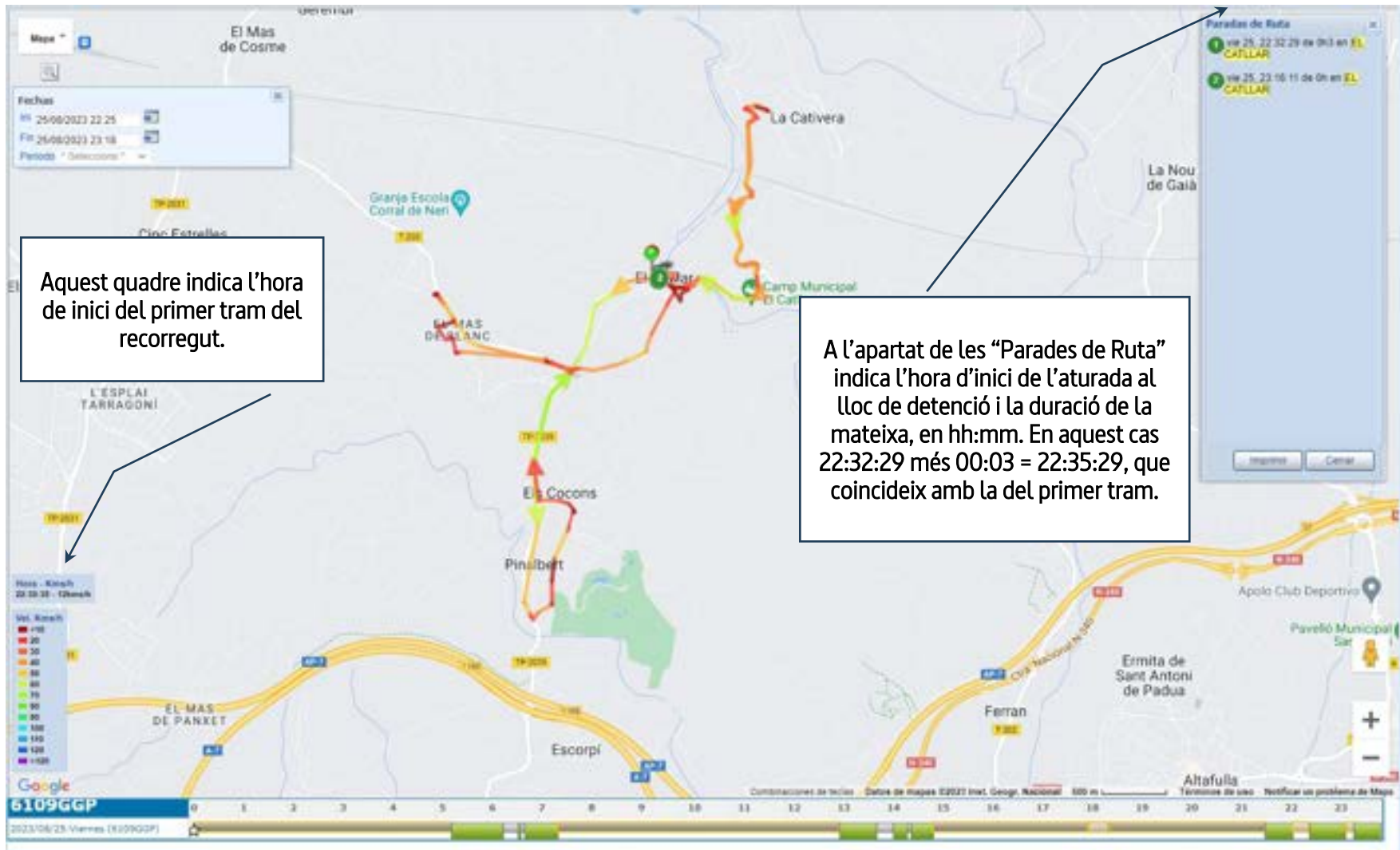
Tarragona, 31 d'agost de 2023.

ANNEX\_1 RECORREGUTS RUTES

Recorregut de posicionament des de les 21:39h. fins les 22:12h. del 25/08/2023

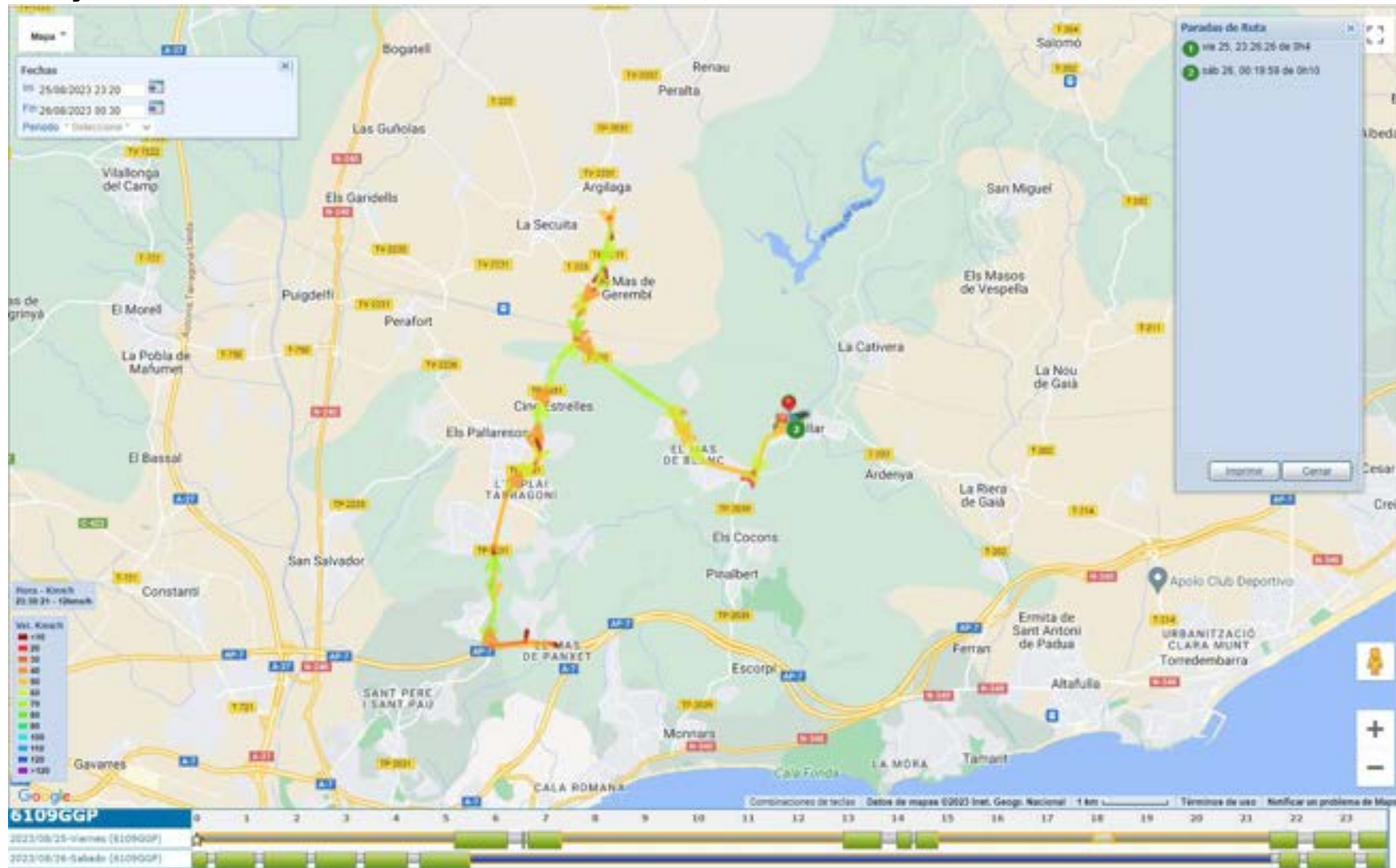


Recorregut El Catllar – La Cativera – El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 22:35h fins les 23:18h. del 25/08/2023.

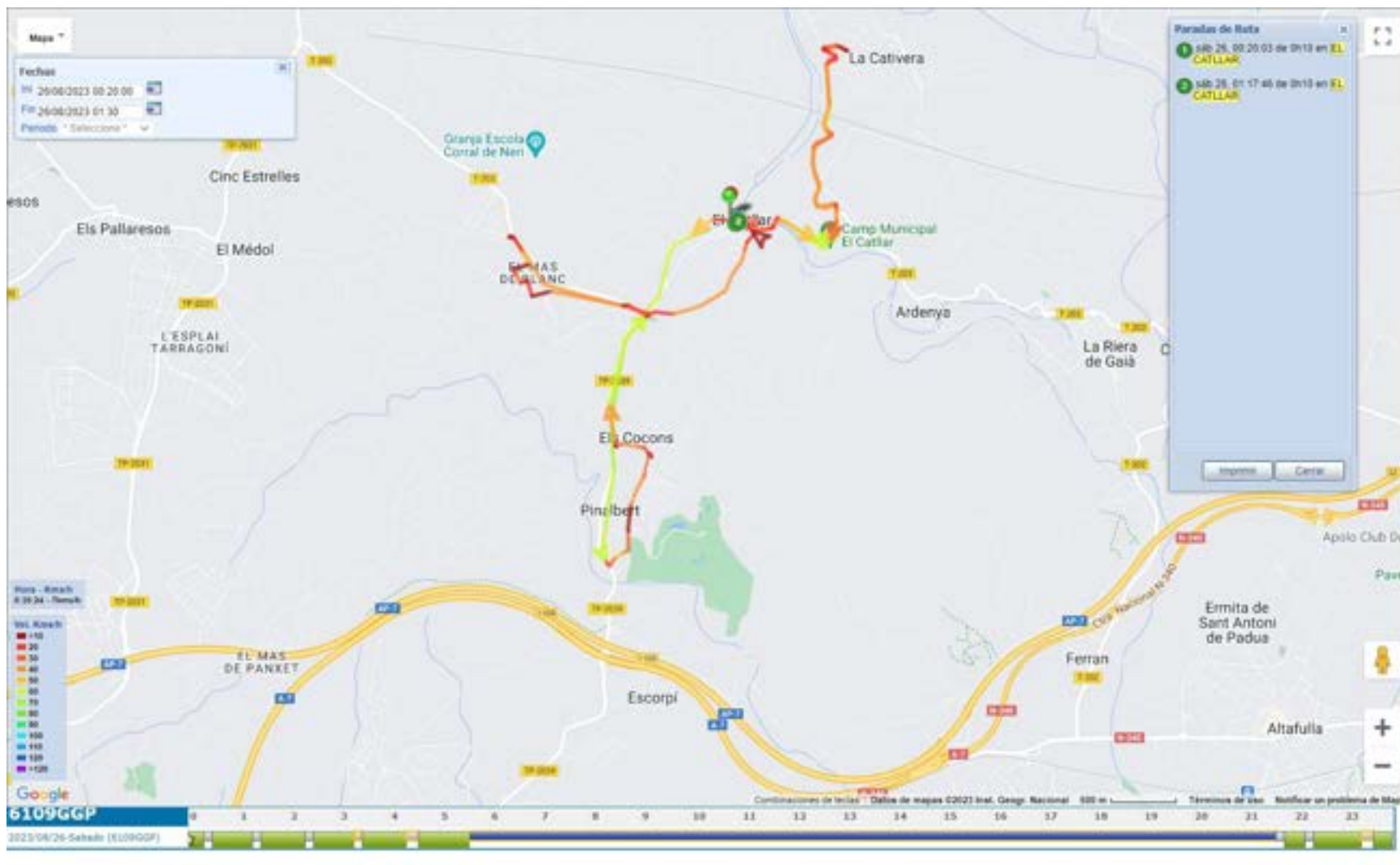




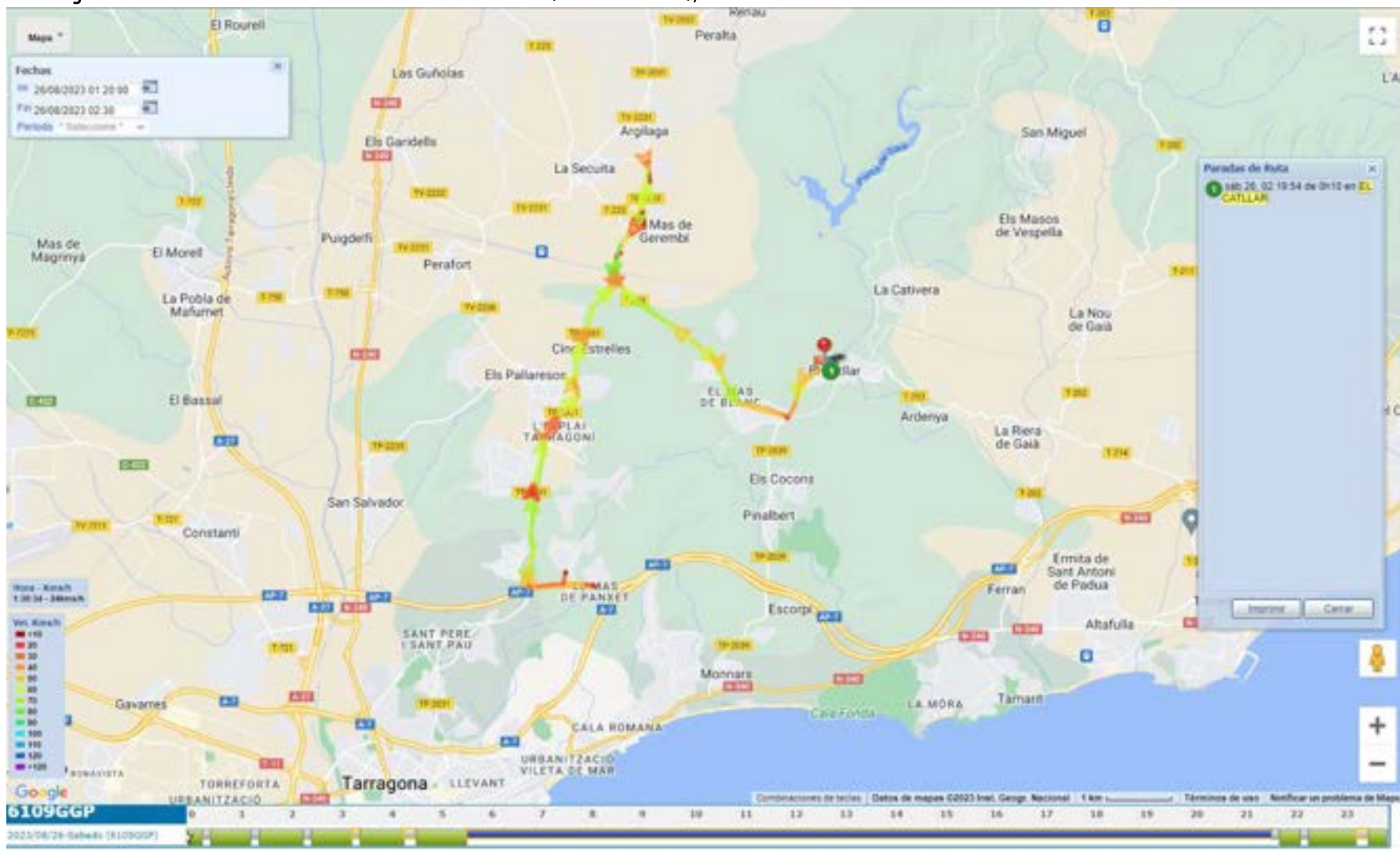
Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 23:30h del 25/08/2023 fins les 00:21h. del 26/08/2023.



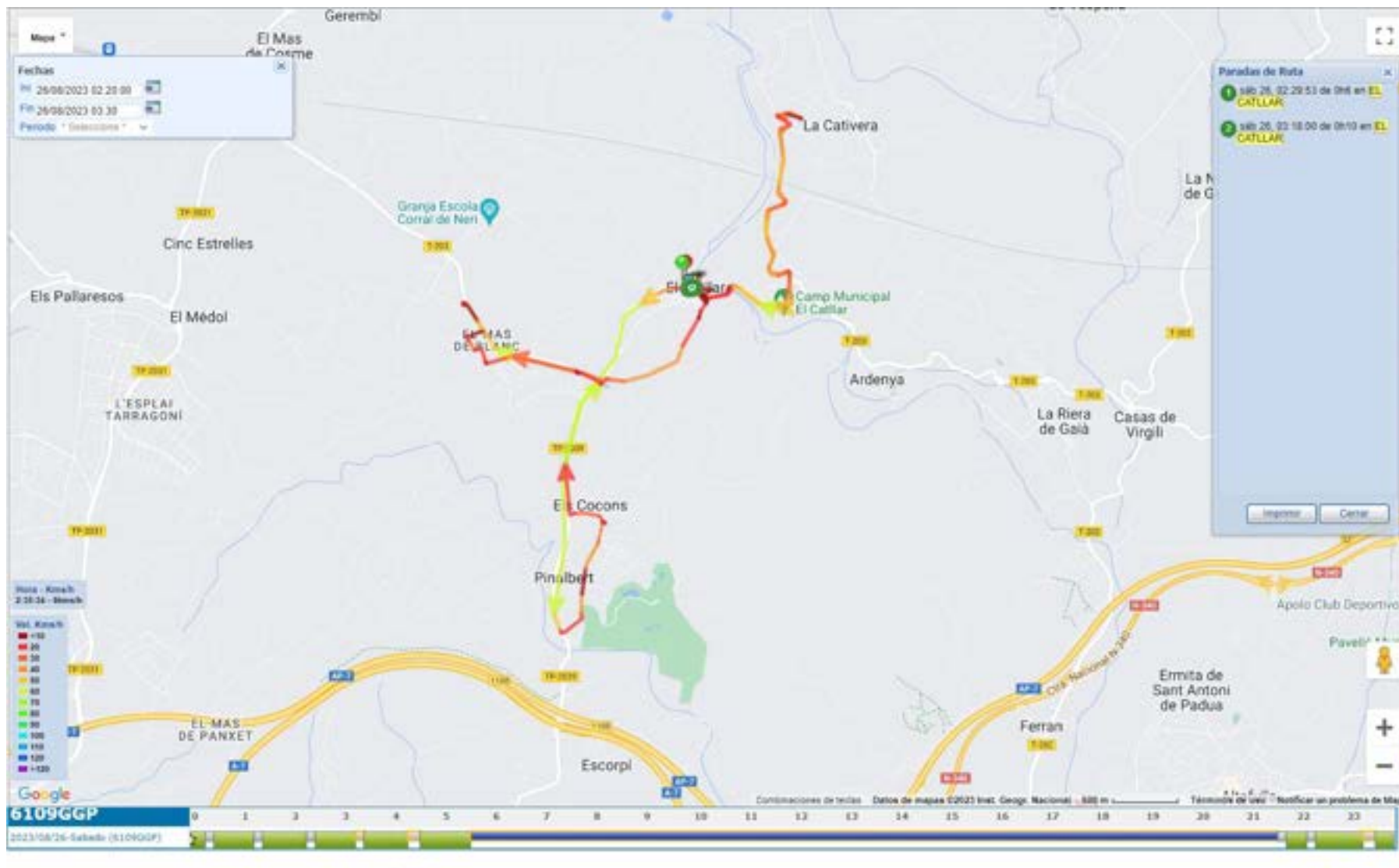
Recorregut El Catllar – La Catiuera – El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 00:35h. fins les 01:18h. del 26/08/2023.



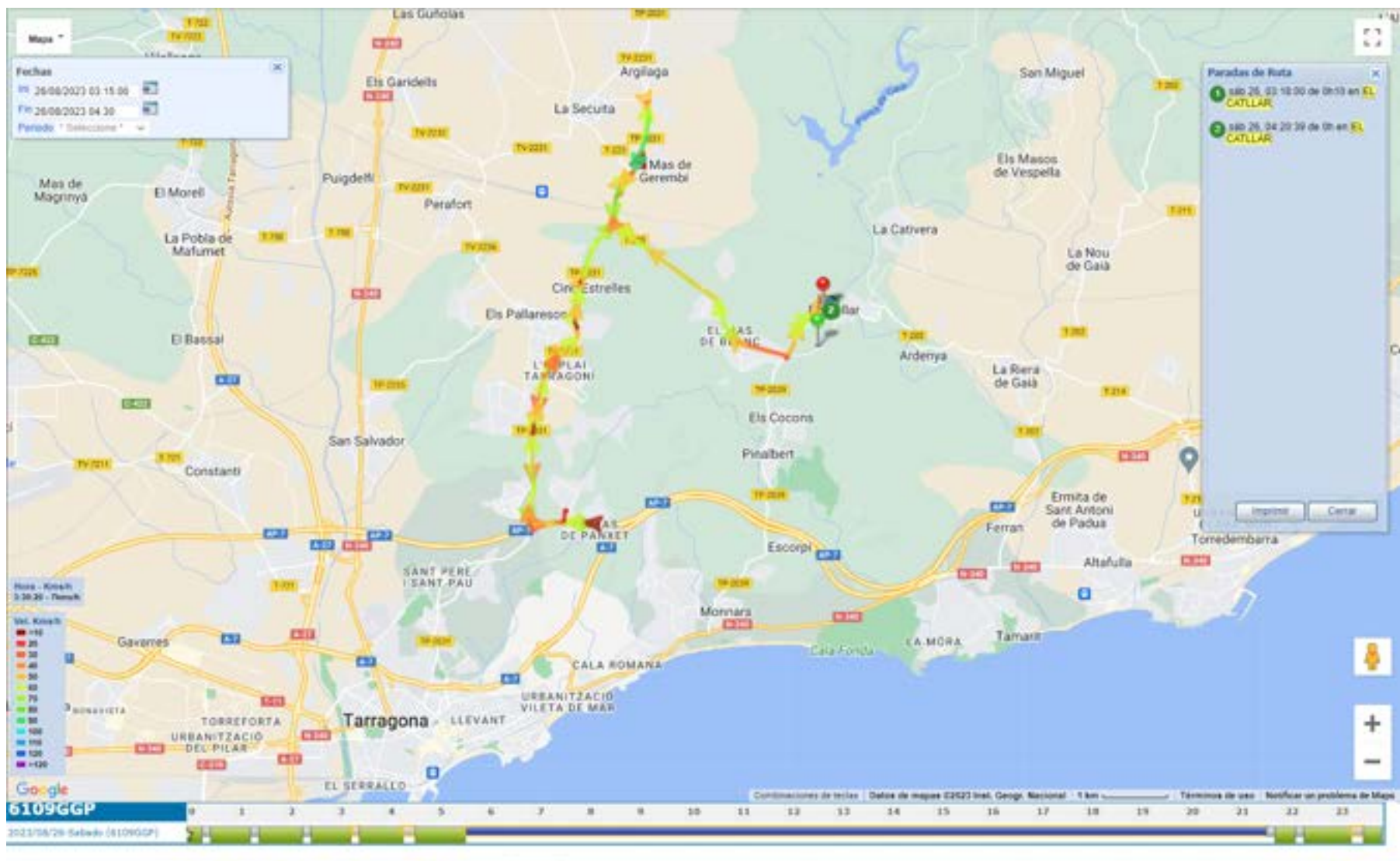
Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 01:30 fins les 02:21h. del 26/08/2023.



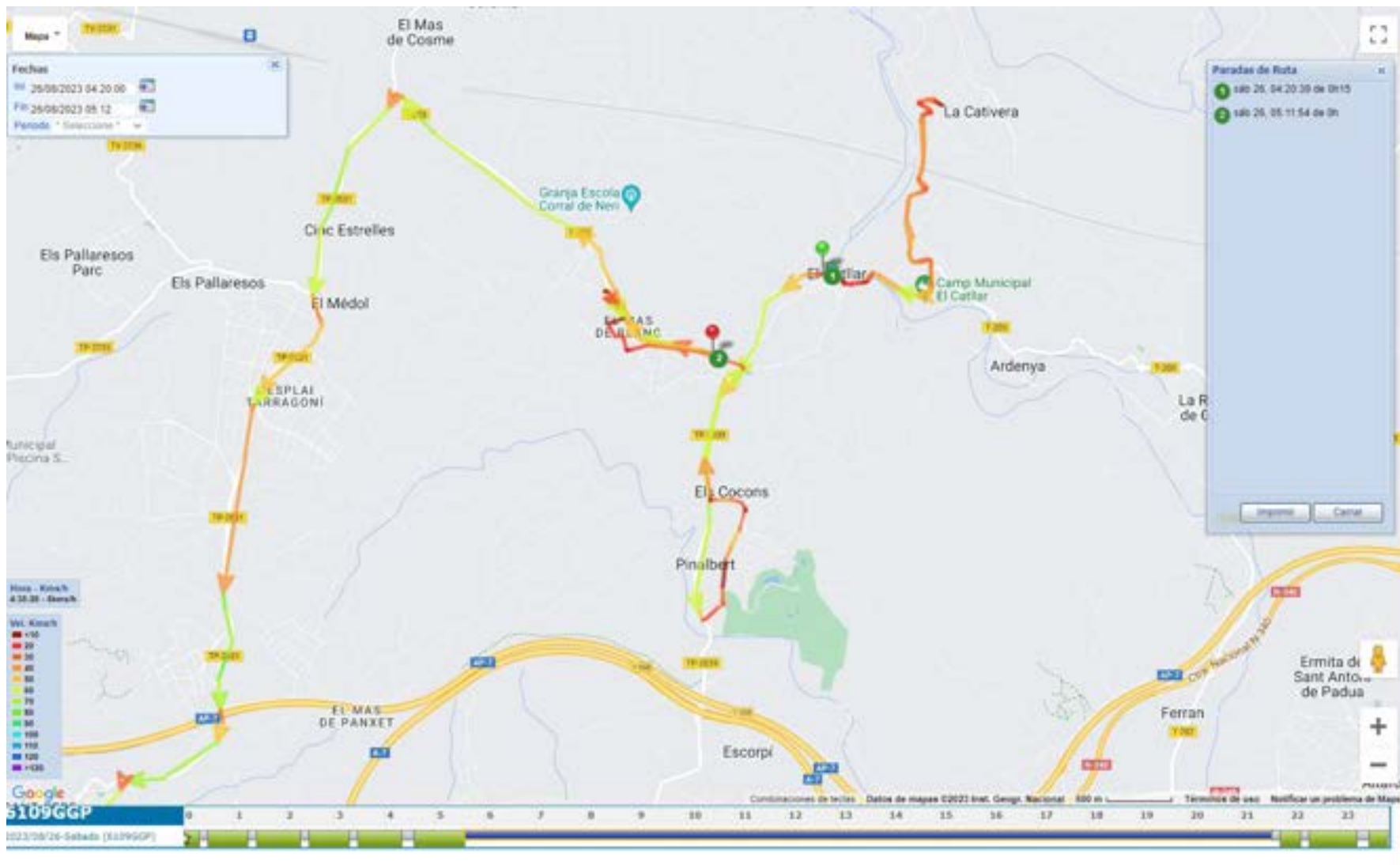
Recorregut El Catllar – La Cativera – El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 02:35h. fins les 03:18h. del 26/08/2023.



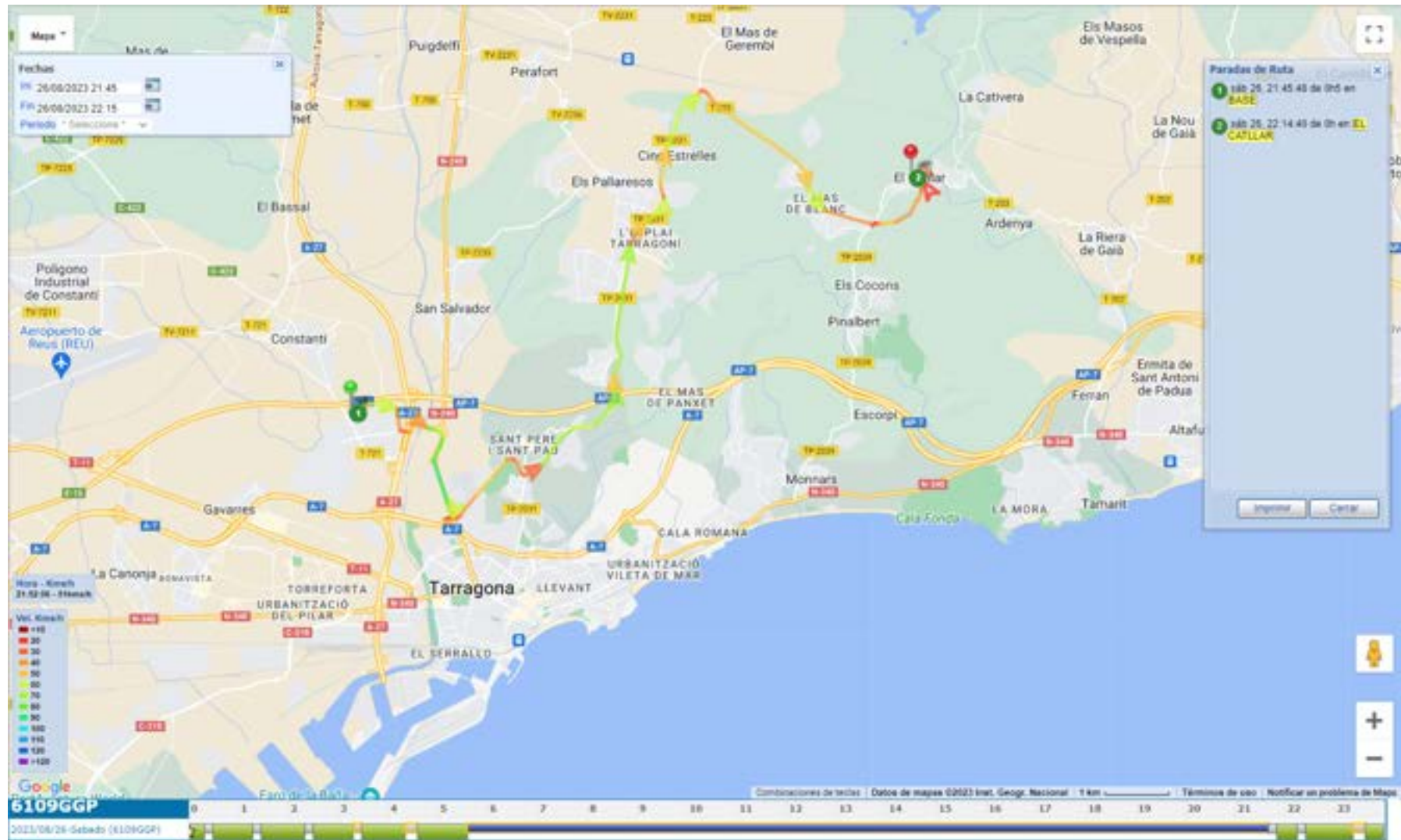
Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 03:30 fins les 04:21h. del 26/08/2023.



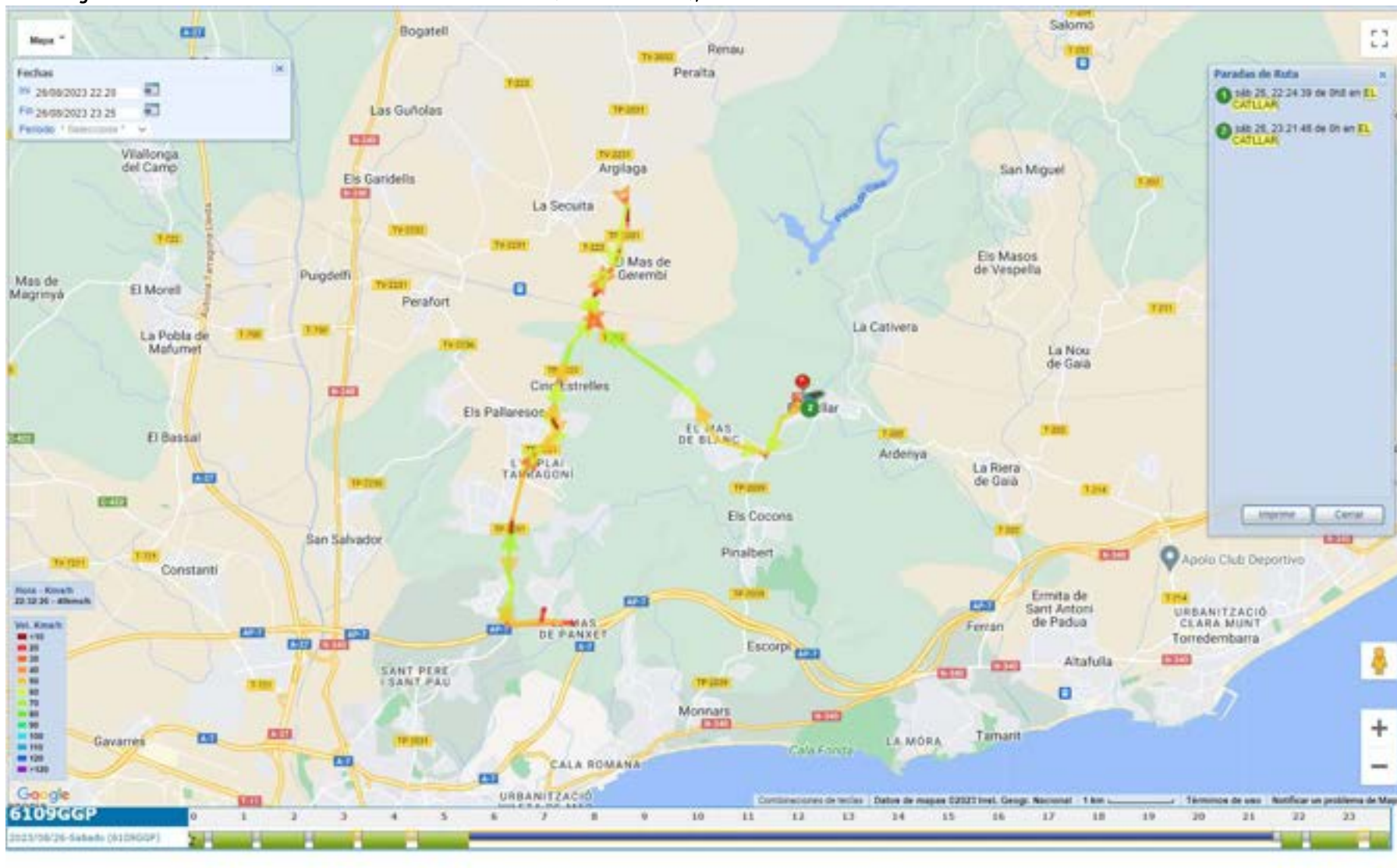
Recorregut El Catllar – La Cativera – El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 04:35h. fins les 05:13h. del 26/08/2023.



Recorregut de posicionament des de les 21:45h. fins les 22:14h. del 26/08/2023.

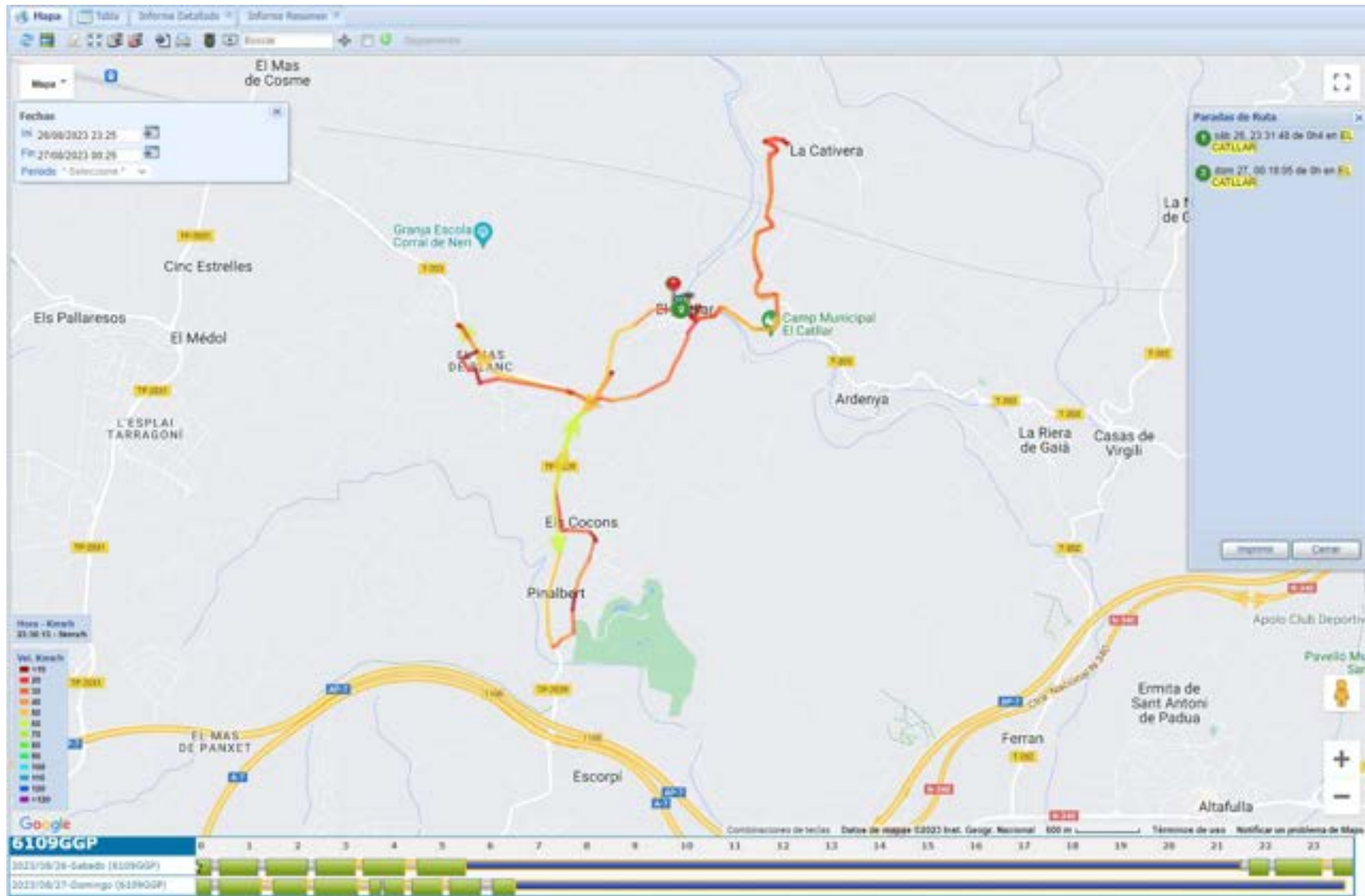


Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 22:30 fins les 23:21h. del 26/08/2023.

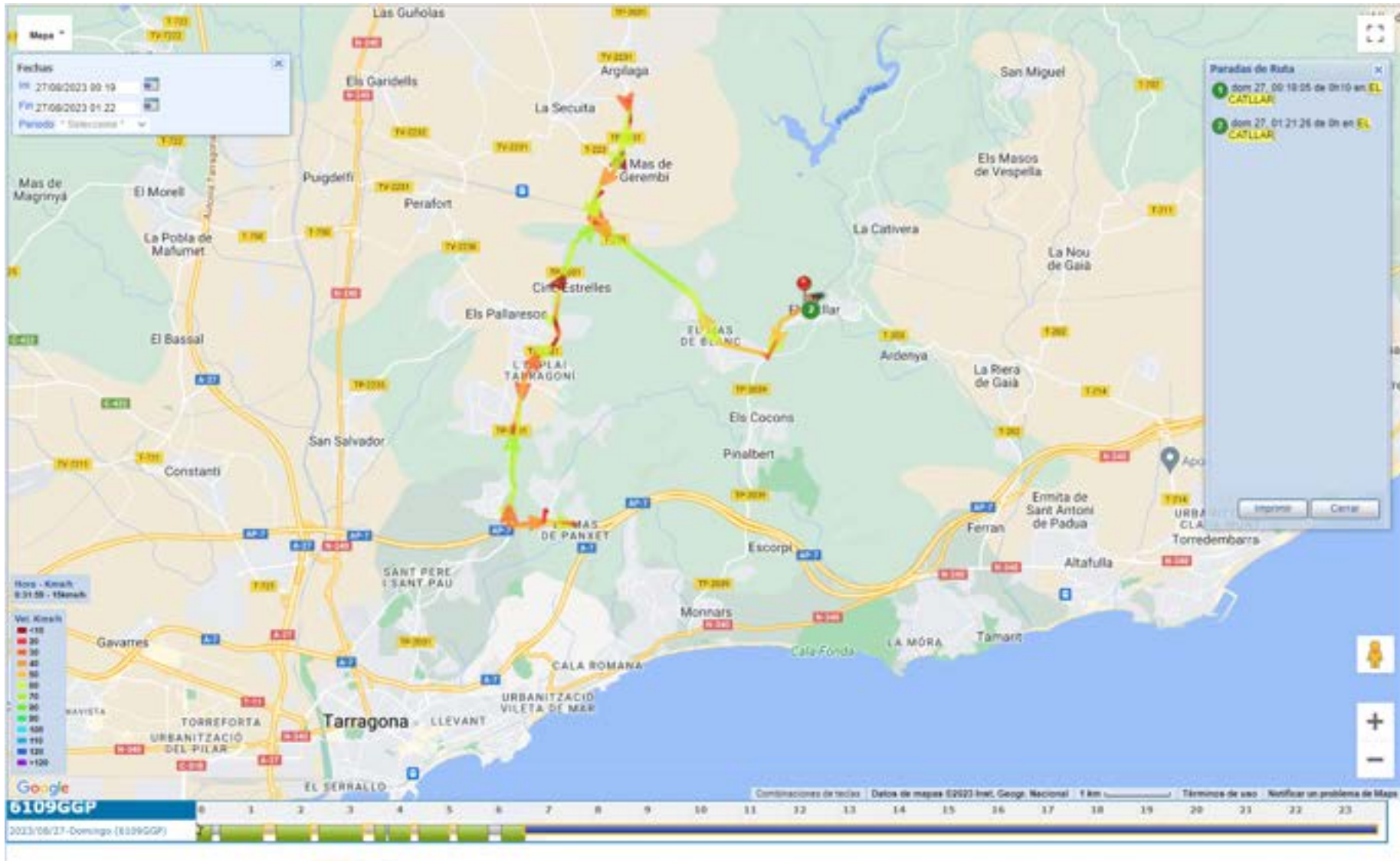




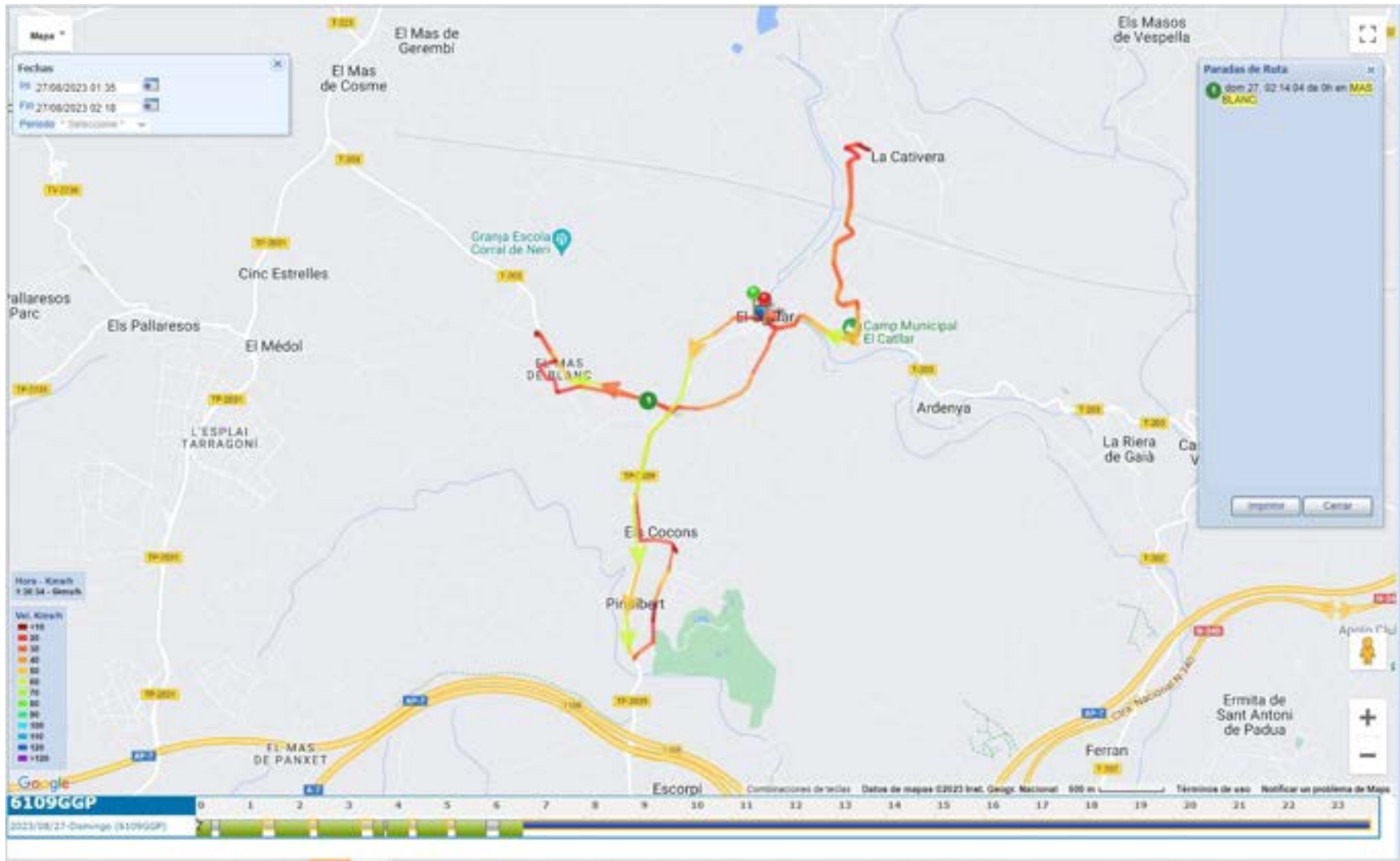
Recorregut El Catllar – La Catiuera – El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 23:25h. del 26/08/2023 fins les 00:25h. del 27/08/2023.



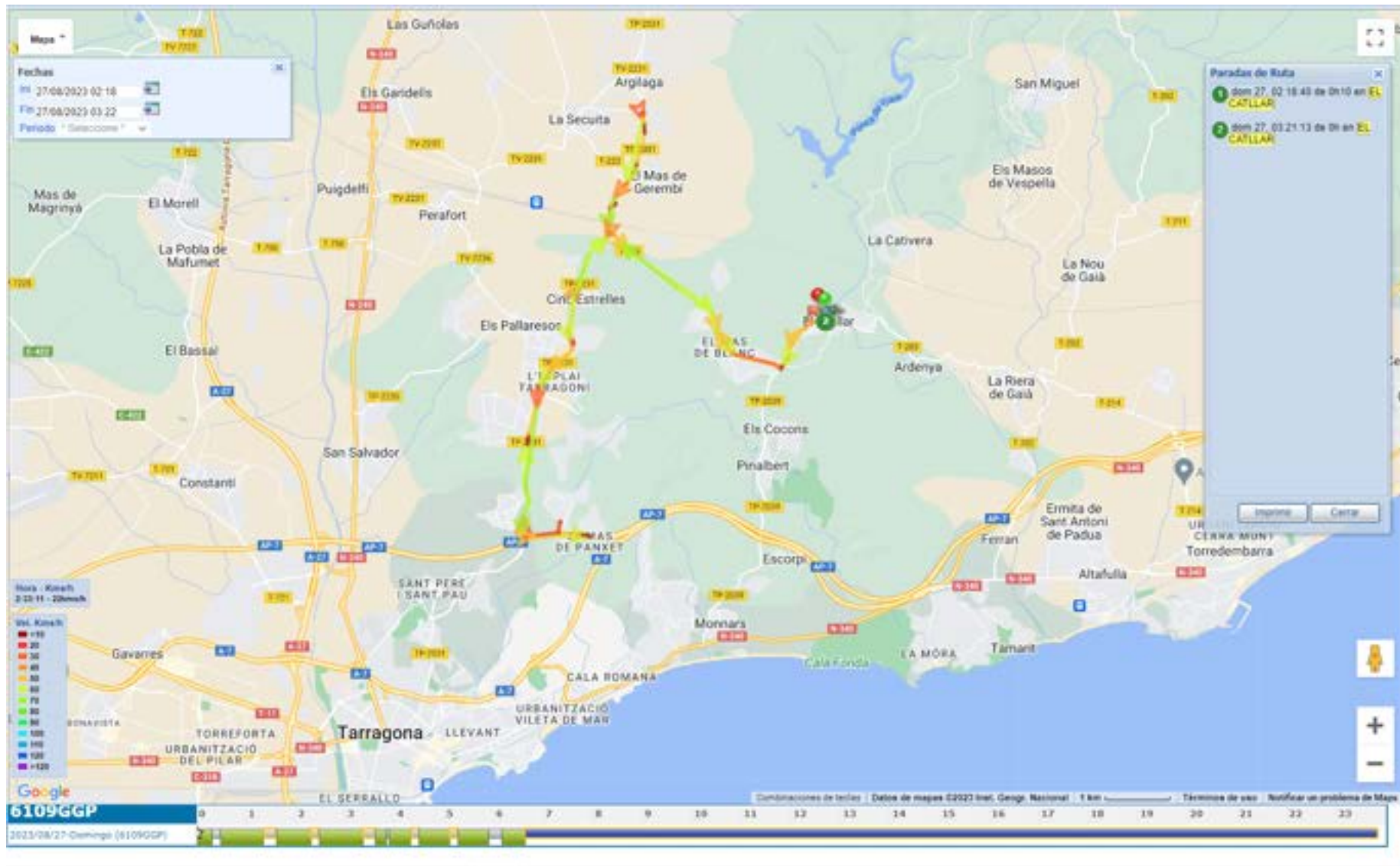
Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 00:30 fins les 01:21h. del 27/08/2023.



Recorregut El Catllar – La Catiuera – El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 01:35h. fins les 02:18h. del 27/08/2023.



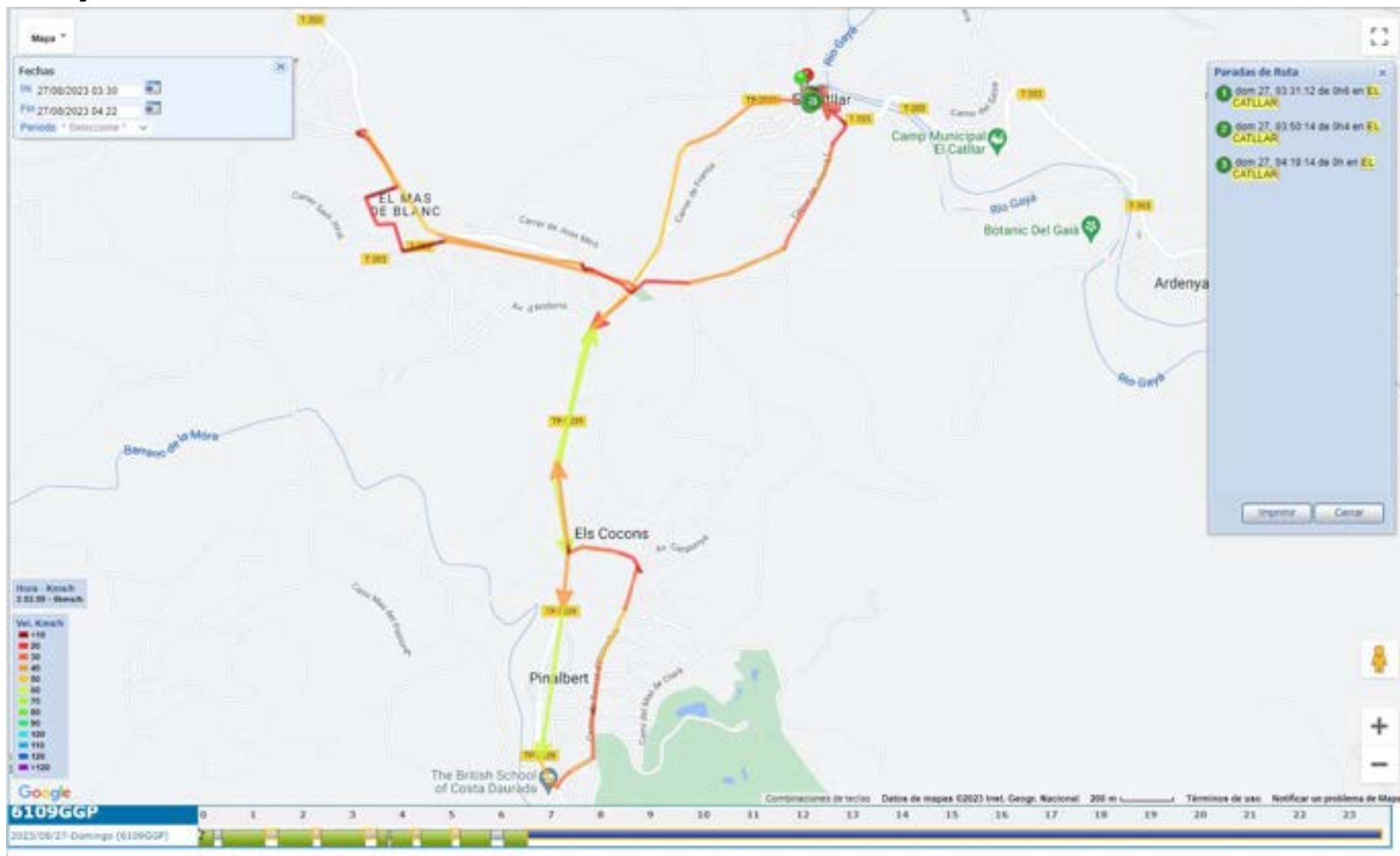
Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 02:30 fins les 03:21h. del 27/08/2023.



Recorregut El Catllar – La Cativera – El Catllar (sector Llevant), des de les 03:35h. fins les 04:18h. del 27/08/2023.



Recorregut El Catllar – Parc Llevant – El Catllar (sector Llevant), des de les 03:35h. fins les 04:18h. del 27/08/2023. (continuació)



Recorregut El Catllar – Mas Panxet – Sant Roc – El Catllar (sector Ponent), des de les 04:30 fins les 05:21h. del 27/08/2023.

